

CMA CGM pilote sa performance ESG à l'échelle mondiale

Avec CSR Insight sur la plateforme ExRP® de kShuttle

OVERVIEW

Contexte

CMA CGM est un groupe mondial de transport maritime, de logistique et de fret aérien. Présent dans plus de **160 pays et employant près de 155 000 collaborateurs**, le groupe opère un réseau logistique global composé de centaines de terminaux et d'agences.

Dans ce contexte international et multi-métiers, CMA CGM a engagé une transformation visant à intégrer la durabilité au cœur de ses opérations. Le groupe s'est notamment fixé l'objectif d'atteindre la **neutralité carbone à horizon 2050**, soutenu par un fonds de 1,5 milliard d'euros dédié à la transition énergétique.

Pour piloter efficacement cette stratégie ESG à l'échelle mondiale, CMA CGM devait disposer d'un environnement capable de centraliser les données de durabilité, de structurer les plans d'action et de produire des analyses fiables dans un contexte organisationnel complexe.

Le groupe a ainsi choisi de s'appuyer sur la **plateforme ExRP® de kShuttle**, intégrant l'application **CSR Insight** dédiée au pilotage de la performance ESG.



Chiffres Clés

160 pays
d'opération

Top 3 mondial
du transport*

755 agences
dans le monde

74,5 Md€
CA annuel

*Transport Intermodal (maritime, logistique et fret aérien)

Résultats

FIABILITÉ

- CENTRALISATION DES DONNÉES ESG À L'ÉCHELLE GROUPE
- TRAÇABILITÉ COMPLÈTE DES INDICATEURS ESG
- QUALITÉ ET AUDITABILITÉ RENFORCÉES DES REPORTINGS

EFFICACITÉ

- AUTOMATISATION DES CONTRÔLES ET DES CONSOLIDATIONS
- SIMPLIFICATION DE LA PRODUCTION DES REPORTINGS
- RÉDUCTION DES TRAITEMENTS MANUELS ET FICHIERS EXCEL

PILOTAGE

- SUIVI DES PLANS D'ACTION ET DES TRAJECTOIRES ESG
- COMPARAISON DES PERFORMANCES ENTITÉS ET ACTIVITÉS
- PILOTAGE CONSOLIDÉ DE LA STRATÉGIE DE DURABILITÉ

« La mise en place de CSR Insight a non seulement élargi la portée et la solidité de notre reporting extra-financier, mais a également favorisé le développement de réelles synergies au sein du groupe. »

Michelle B., Sustainability Project Manager de CMA CGM



Structurez votre reporting ESG avec ExRP® ?
Demandez votre démo sur kshuttle.io ou en
scannant ce QR Code.

ENJEUX, BESOIN ET CHOIX

Les enjeux de départ

Dans un groupe mondial comme CMA CGM, le pilotage de la performance ESG ne peut pas reposer uniquement sur des tableaux Excel.

Avec des activités réparties dans plus de 160 pays et une organisation structurée autour de près de **1 400 entités**, la gestion des données de durabilité devenait progressivement plus complexe : volumes croissants de données, multiplicité des contributeurs, exigences accrues de transparence et de fiabilité.

Les équipes devaient notamment coordonner **des campagnes de collecte ESG à grande échelle**, impliquant de nombreux contributeurs à travers les différentes entités du groupe. Chaque indicateur devait être consolidé, contrôlé et documenté dans un environnement capable de garantir **la cohérence et la traçabilité des données utilisées dans les analyses**.

Au fil du temps, les limites des outils historiques sont apparues clairement. Les fichiers Excel rendaient difficile la collaboration entre équipes, le suivi de l'avancement des campagnes de collecte, ainsi que **la consolidation et la vérification de la qualité des données extra-financières**.

La question de l'auditabilité devenait également centrale : dans un environnement réglementaire en évolution rapide, le groupe devait être en mesure de **documenter chaque donnée ESG, son origine et sa méthodologie de calcul**, afin de sécuriser ses analyses et ses futures obligations de reporting.



Dans un contexte où la durabilité devient un levier stratégique (et non plus seulement un exercice de reporting), CMA CGM devait franchir une nouvelle étape : **structurer la gouvernance de ses données ESG et transformer ces informations en véritable outil de pilotage à l'échelle mondiale**.

Les besoins du groupe

-  CENTRALISER DES DONNÉES ESG MULTI-ENTITÉS
-  PILOTAGE DES CAMPAGNES DE COLLECTE ESG
-  HARMONISATION DES INDICATEURS À L'ÉCHELLE MONDIALE
-  CONTRÔLE ET FIABILISATION DES DONNÉES EXTRA-FIN
-  TRAÇABILITÉ ET AUDITABILITÉ DES DONNÉES ESG
-  SÉCURISATION DU REPORTING RÉGLEMENTAIRE (CSRD)

Pourquoi CSR Insight

Pour répondre à ces enjeux, CMA CGM a choisi **CSR Insight**, l'application dédiée à la gestion et au pilotage des données ESG intégrée à la plateforme **ExRP® de kShuttle**.

La solution permet d'organiser et de piloter les campagnes de collecte ESG à l'échelle du groupe, tout en centralisant des données provenant de nombreuses entités et systèmes. Elle offre aux équipes un environnement structuré pour consolider les informations, automatiser les contrôles de cohérence et garantir la qualité des données utilisées dans les analyses.

Chaque indicateur peut être documenté et tracé, ce qui permet d'assurer une piste d'audit complète et de sécuriser les processus de reporting dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant.

Grâce à cette approche, les équipes de CMA CGM disposent d'un environnement collaboratif pour collecter, fiabiliser et exploiter leurs données de durabilité à l'échelle mondiale.

Une solution intégrée à ExRP®

CSR Insight est déployé au sein de la plateforme **ExRP® (Extended Reporting Platform)** de kShuttle, conçue pour structurer la gestion des données réglementaires et extra-financières au sein des organisations internationales.

Cette architecture permet de disposer d'un **socle de données partagé** pour l'ensemble des informations ESG et réglementaires, tout en garantissant une gouvernance adaptée aux organisations multi-entités. Les différentes équipes peuvent ainsi collaborer dans un environnement structuré, avec des niveaux d'accès sécurisés et une traçabilité complète des informations utilisées dans les analyses.

Conçue comme un environnement **SaaS évolutif**, la plateforme ExRP® permet également d'intégrer progressivement de nouvelles applications réglementaires ou métiers, afin d'accompagner l'évolution des exigences auxquelles les groupes internationaux doivent répondre.

Hébergée en Europe, la plateforme offre un environnement sécurisé garantissant la **souveraineté et la gouvernance des données réglementaires et extra-financières**.

Pour CMA CGM, cette architecture permet d'inscrire le pilotage ESG dans une **logique durable, collaborative et évolutive** à l'échelle mondiale.

DÉPLOIEMENT, ACCOMPAGNEMENT ET GOUVERNANCE

Une collaboration étroite avec les équipes CMA CGM

Le projet a été mené en étroite collaboration avec les équipes du groupe afin d'adapter la solution aux spécificités de son organisation internationale.

Les ateliers de travail ont permis de définir les indicateurs ESG, de structurer les processus de collecte et de validation des données et de configurer les workflows de contribution et de contrôle. Cette approche collaborative a facilité l'appropriation de la solution par les différentes équipes impliquées dans le pilotage de la performance ESG.

Une solution adaptée à un environnement mondial

La solution a été configurée pour répondre aux exigences d'un groupe présent dans plus de 160 pays et structuré autour de nombreuses entités.

CSR Insight permet aujourd'hui d'organiser la collecte de données auprès des contributeurs à l'échelle mondiale, de suivre l'avancement des campagnes de reporting ESG et de garantir la traçabilité des informations consolidées.

Cette architecture permet de structurer la gouvernance des données ESG tout en facilitant la collaboration entre les équipes locales et les équipes centrales.

RÉSULTATS ET CONCLUSION

Les résultats obtenus

Grâce à la mise en place de CSR Insight, CMA CGM dispose désormais d'un environnement structuré pour piloter ses données ESG à l'échelle mondiale.

L'automatisation de l'intégration des données provenant de multiples sources permet de fiabiliser les informations collectées et de faciliter la collaboration entre les différentes entités du groupe. Les équipes disposent désormais d'indicateurs consolidés et de tableaux de bord leur permettant de suivre plus efficacement la performance et les trajectoires de durabilité.

Résultat : **55 % de temps de reporting économisé**, grâce à l'automatisation de l'intégration des données ESG à l'échelle mondiale

Conclusion

Avec **CSR Insight et la plateforme ExRP®**, CMA CGM a franchi une étape clé : passer d'une gestion fragmentée des données ESG à **une gouvernance structurée et collaborative de la performance de durabilité**.

Une transformation qui permet au groupe d'inscrire son pilotage ESG dans une logique **durable, fiable et évolutive à l'échelle mondiale**.



Prêt à structurer votre reporting ESG avec ExRP® ?

Demandez votre démo sur [kShuttle.io](https://kshuttle.io) ou scannez ce QR Code.